



Potwierdź warunki

Instrukcja dotyczy pracy wielostanowiskowej w firmowej sieci. Najpierw potwierdź, że właściwy podmiot otwiera się na komputerze serwerowym, a stanowisko pracownika ma dostęp do tej sieci. Jeśli program nie działa także na serwerze, trzeba rozpocząć od diagnozy serwera i usług.

Przygotuj dane połączenia od administratora. Pusta lista firm nie jest powodem do tworzenia nowego podmiotu ani odtwarzania kopii bazy.

Porównaj serwer i instancję

Zmiana poniżej dotyczy wskazania istniejącej bazy, nie jej przenoszenia.

1. Na komputerze serwerowym uruchom nexo z przytrzymanym lewym Ctrl. Odczytaj nazwę serwera i instancji SQL. Alternatywnie administrator może odczytać je w Programie serwisowym.
2. **Zapisz** pełną nazwę w postaci KOMPUTER\INSTANCJA. Jeśli zamiast komputera widzisz kropkę lub local, zastąp ten człon rzeczywistą nazwą komputera serwerowego, odczytaną w ustawieniach Windows. INSERTNEXO to przykład standardowej instancji; własna instalacja może mieć inną nazwę.
3. Na stanowisku pracownika uruchom nexo z lewym Ctrl albo kliknij Serwer w oknie wyboru podmiotu.
4. Wskaż ustalony serwer i instancję. Użyj sposobu logowania oraz danych przekazanych dla tej instalacji przez administratora. Nie zeruj hasła i nie zmieniaj kont serwera.
5. Kliknij **Wybór podmiotu**, wybierz właściwą firmę z listy i zaloguj się do niej. Sprawdź nazwę firmy oraz obecność znanego dokumentu, zanim zaczniesz pracę.

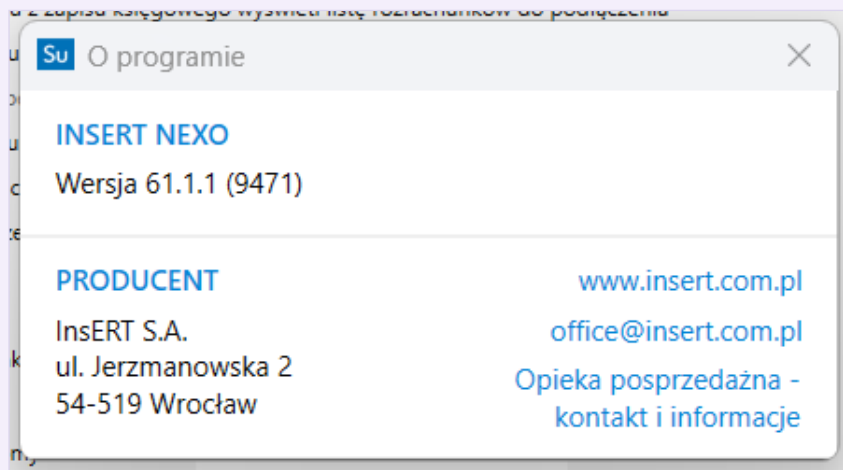
Jeśli poprawny adres nie wystarczy

Przełącz administratorowi pełny komunikat, nazwę komputera, wersję nexo oraz wynik porównania z serwerem. Numer wersji odczytasz z menu programu → Operacje → O programie. Pomocne jest również ustalenie, czy błąd dotyczy jednego stanowiska, czy wszystkich.

Dalsza kontrola obejmuje dostępność usługi SQL, ustawienia połączeń i reguły zapory na serwerze. Dokumentacja InsERT wskazuje m.in. reguły dla sqlservr oraz portów TCP 1433 i UDP 1434; administrator powinien dopasować je do rzeczywistej konfiguracji instancji i zakresu firmowej sieci. Nie wyłączaj zapory ani nie udostępniaj serwera SQL publicznie jako sposobu naprawy.

Po zmianie konfiguracji ponów połączenie z tego samego stanowiska i sprawdź tę samą firmę. Jeśli sesja otwiera się, lecz jest zrywana podczas pracy, wymaga to osobnej kontroli stabilności sieci.





Menu programu → Operacje → O programie. Numer wersji warto dołączyć do zgłoszenia problemu z połączeniem. Ten ekran nie zawiera adresu serwera SQL.

Instrukcje do kolejnych zadań

Chcesz generować więcej instrukcji, także do innych problemów w InsERT nexo? Skorzystaj z abonamentu asystenta AI M1 System. Opisz swoją sytuację, otrzymaj instrukcję dopasowaną do zadania i pobierz ją, aby wracać do niej podczas codziennej pracy.

m1system.pl/kontakt